Описание предметной области по теме «Таксопарк»

Информационная система создаётся для управления заказами на перевозку пассажиров. Клиент заходит на сайт, где может вызвать такси либо на самом сайте, либо через телефон. Все данные о пользователе, истории заказов и адресов хранятся в личном кабинете. После завершения заказа клиента, клиенту приходит чек об успешной оплате на почту.

Таксопарк — это предприятие, занимающееся пассажирскими перевозками на такси.

Система должна выполнять следующие функции:

* принимать заказы на перевозку пассажиров по телефону или через сайт таксопарка;
* обрабатывать заказы, включая проверку корректности информации, расчёт стоимости поездки и назначение водителя;
* распределять заказы между водителями с учётом их местоположения, квалификации и предпочтений;
* отслеживать выполнение заказов в режиме реального времени, включая мониторинг местоположения водителя и клиента;
* предоставлять клиентам информацию о статусе их заказа в режиме реального времени;
* позволять клиентам оценивать качество обслуживания водителей;

Информационная система должна обладать следующими характеристиками:

* удобный и интуитивно понятный интерфейс;
* высокая производительность и масштабируемость;
* безопасность и надёжность хранения и обработки данных;
* возможность интеграции с другими информационными системами, такими как системы управления автопарком, учёта персонала и бухгалтерского учёта.

В данной ИС должны работать следующие группы пользователей:

* клиент;
* водитель;
* администратор.

Водитель имеет такие возможности как:

* входить в систему;
* просматривать список доступных заказов;
* принимать заказы;
* обновлять статус заказа в режиме реального времени.

Клиент имеет следующие возможности:

* регистрироваться и входить в систему;
* размещать заказы на поездку;
* отменять заказ;
* доступ к личному кабинету;
* оплачивать поездку;
* оценивать качество обслуживания водителя.

Администратор имеет следующие возможности:

* управлять системой и пользователями;
* добавление новых водителей;
* удаление уволившихся водителей;
* настраивать параметры системы;
* обеспечивать безопасность и надёжность системы.

Информация, хранимая в базе данных информационной системы больницы:

* сведения о клиентах;
* сведения о водителях;
* информация о кабинетах;
* сведения о заказах клиентов.

Основные сущности:

* клиенты;
* водители;
* заказы.

Сведения о клиентах:

* код клиента;
* фамилия;
* имя ;
* отчество;
* дата рождения;
* дата заказа.

Сведения о водителях:

* код водителя;
* фамилия;
* имя;
* отчество;
* дата рождения.

Сведения о заказах:

* код заказа;
* код клиента;
* код водителя;
* дата заказа.

В нашей ИС присутствуют следующие ограничения:

* незарегистрированный пользователь не может вызывать такси через сайт;
* ограничения по количеству заказов, которые может принять 1 водитель, один водитель не может взять более двух заказов одновременно;
* ограничения по территории, которую система может обслуживать;
* клиент не может вызвать более 2-х такси одновременно.